

# Algemene Voorwaarden

Juni 2019

## 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden (deze "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de levering van diensten en/of goederen door Kahuna Managing Security B.V. en de aan haar verbonden (rechts)personen ("Kahuna") en iedere daartoe strekkende overeenkomst (de "Overeenkomst") en op ieder aanbod daarvoor, en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 1.2. Algemene voorwaarden van de partij met wie Kahuna een Overeenkomst aangaat of aan wie zij een aanbod daartoe doet (de "Opdrachtgever"), zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Indien en voor zover bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdig zijn, prevaleren de desbetreffende bepalingen uit de Overeenkomst.
- 1.4. De uitvoering van een opdracht tot levering van diensten en goederen door Kahuna wordt op de navolgende condities gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Kahuna schriftelijk is bevestigd.
- 1.5. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Amersfoort, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 1.6. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op afspraken met personeel van Kahuna die geen bevoegde vertegenwoordiger zijn, tenzij schriftelijk bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Kahuna.
- 1.7. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, schriftelijk afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die Overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een (1) opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd wordt.
- 1.8. Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht per E-mail –voorgesteld dat deze E-mail met een zgn. niet automatisch verzonden 'reply' is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

## 2. OFFERTES

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Kahuna is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Kahuna verstrekte gegevens waarop Kahuna haar offerte baseert of op grond waarvan Kahuna de Overeenkomst uitvoert.
- 2.3. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijzen; de daadwerkelijk door Kahuna gewerkte uren en de daadwerkelijk door Kahuna gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.5. Alle door Kahuna opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de

goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorzien externe kosten daaronder begrepen, tenzij door Kahuna schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 2.6. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden. Indien slechts voor een gedeelte van de uit te voeren opdracht gegevens, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is Kahuna niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.
- 2.7. Kahuna is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/ of prospectussen, of voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Kahuna als bindend.
- 2.8. Indien Kahuna door Opdrachtgever verzocht wordt een offerte te doen en daarvoor ontwerp-, teken-, calculatie- of andere vergelijkbare kosten maakt, en vervolgens geen Overeenkomst tot stand komt, is Kahuna gerechtigd die kosten (gedeeltelijk) bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.9. Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daarmtrent in de offerte, catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 2.10. Kahuna is gerechtigd om, voordat de desbetreffende diensten en/of goederen zijn geleverd, aan Opdrachtgever kostprijsverhogingen door te berekenen, zoals maar niet beperkt tot toegenomen grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/ of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Kahuna kostenverhogend zijn. In het geval dat zo'n aanpassing tot gevolg heeft dat de daarvoor aanvankelijk overeengekomen vergoeding met meer dan tien procent toeneemt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van de melding van Kahuna dat zij de prijzen wijzigt, op te zeggen. In geval van duurovereenkomsten zal die opzegging plaatsvinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden waarbij Kahuna gedurende de opzegtermijn volgens de oorspronkelijke prijzen levert, een en ander tenzij dat redelijkerwijze niet van Kahuna verlangd mag worden. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst vanwege voornoemde wijziging opzegt, kan Kahuna die opzegging ongedaan maken door binnen een maand na ontvangst daarvan Opdrachtgever te melden dat zij toch zal leveren tegen de oorspronkelijke prijzen.

- 2.11. Door Kahuna afgegeven modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die Kahuna bij offertes heeft gevoegd, getoond of medegedeeld, geven slechts een algemene en indicatieve voorstelling. Afwijkingen ten opzichte daarvan die niet resulteren in wezenlijke technische, functionele of esthetische wijzigingen leiden niet tot een niet-nakoming van de Overeenkomst.
- 2.12. Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen Kahuna op generlei wijze worden tegengeworpen.
- 2.13. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, wordt bij geoffreerde installatiewerkzaamheden uitgegaan van uitvoering tijdens kantooruren van ma. t/m vr. van 08.30 - 17.00 uur. Indien installatiewerkzaamheden buiten de hiervoor genoemde kantooruren uitgevoerd dienen te worden, gelden de volgende toeslagen op het honorarium; ma. t/m vr. 17.00 - 24.00 uur en zaterdag +50%, zon- en feestdagen +100%.
- 2.14. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle geoffreerde installatiewerkzaamheden per dagdeel van 4 (vier) uur gefactureerd.
- 2.15. Kahuna is gerechtigd om in geval van duurovereenkomsten haar tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen met het door het CBP gepubliceerde inflatiecijfer voor consumentenprijzen over het afgelopen jaar.

## 3. OPRACHTEN

- 3.1. Een verzoek van Opdrachtgever tot het leveren van diensten of producten wordt geacht door Kahuna te zijn aanvaard door:
  - i) een aan Opdrachtgever bekend gemaakte aanvaarding of opdrachtbevestiging daarvan door Kahuna, of
  - ii) doordat Kahuna aanvangt met het leveren van de verzochte diensten of goederen.
- 3.2. Indien Kahuna een opdrachtbevestiging heeft gestuurd en Opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending daarvan zijn bezwaren aan Kahuna kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Kahuna ter kennis zijn gebracht.
- 3.4. Indien Opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Kahuna, alle, met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Kahuna zulks wenst, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

- 3.5. Opdrachtgever kan Kahuna verzoeken om andere dan de aanvankelijk overeengekomen diensten of goederen te leveren ("Meerwerk"). Tevens kan Kahuna naar eigen inschatting concluderen dat er sprake zal zijn van Meerwerk en dit mededelen aan Opdrachtgever.
- 3.6. Kahuna is nimmer gehouden om mee te werken aan een verzoek om Meerwerk. Kahuna is gerechtigd te verlangen dat Meerwerk schriftelijk wordt overeengekomen voordat zij met de uitvoering daarvan aanvangt.
- 3.7. Opdrachtgever zal Meerwerk vergoeden conform de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan conform de gebruikelijke tarieven van Kahuna.
- 3.8. Door Opdrachtgever verzochte wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.9. Wijzigingen en/of annuleringen door Opdrachtgever van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Kahuna eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.10. Kahuna behoudt zich het recht op het uitvoeren van meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging en hetgeen aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 3.11. In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een huurovereenkomst door Opdrachtgever blijft het volledig overeengekomen huurbedrag voor de volle periode van de huur verschuldigd. Indien het Kahuna lukt om de gereserveerde apparatuur gedurende de gehele of een gedeelte van de gereserveerde periode krachtens analoge overeenkomst aan derden te verhuren, zal Kahuna de huurder voor de deswege ontvangen bedragen onder aftrek van eventueel gemaakte kosten crediteren.
- 3.12. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van Opdrachtgever bezorgd op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht. De te verzekeren risico's dienen daarbij duidelijk te worden genoemd. Opgaaf der waarde alleen is niet voldoende.
- 3.13. Indien Kahuna een verzekering op eigen naam heeft gesloten is zij slechts gehouden -desgevraagd- haar aanspraken op de verzekeraar aan Opdrachtgever over te dragen.
- 3.14. Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 3.15. Indien voor de looptijd van een duurovereenkomst niet expliciet een termijn is overeengekomen, wordt uitgaan van een overeenkomst geldend voor een periode van een jaar.
- 3.16. Een Overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als die aanvankelijk overeengekomen indien Opdrachtgever of Kahuna niet uiterlijk drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de (verlengde) Overeenkomst te willen opzeggen. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Kahuna schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en door wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en door Kahuna alleen schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Een opzegging als bedoeld in dit artikel dient zowel per gewone als aangetekende post te worden verstuurd.
- 3.17. Indien sprake is van een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk strekkende tot consultancy werkzaamheden en/of een implementatie werkzaamheden, is Kahuna gerechtigd een datum te bepalen waarop de desbetreffende diensten uiterlijk zijn uitgevoerd. Opdrachtgever zal de ten behoeve daarvan door Kahuna verzochte gegevens en goederen te verstrekken en/of alle nodige werkzaamheden te verrichten en/of toegang te verlenen tot de noodzakelijke soft- en/ of hardware en/of al het andere noodzakelijke te doen dat nodig is om Kahuna in staat te stellen haar diensten uit te voeren. Indien Opdrachtgever nalaat dat tijdig te doen zal Opdrachtgever gehouden zijn om de volledige voor die diensten overeengekomen vergoeding, vermeerderd met eventueel daardoor veroorzaakte aanvullende kosten te vergoeden, ook als de Diensten niet zijn geleverd.
- 4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT**
- 4.1. Verbintenissen voor Kahuna zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.
- 4.2. Kahuna garandeert niet dat de door haar geleverde diensten of producten voldoen aan het door Opdrachtgever beoogde doel en dat het zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden hersteld.
- 4.3. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "Betaling".
- 4.4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 4.5. Kahuna is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Kahuna een goede of efficiënte uitvoering van de Overeenkomst bevordert.
- 4.6. Indien Kahuna diensten levert die bestaan uit:
- i) het organiseren van leveringen door een of meer derden;
- ii) het leveren of ter beschikking stellen van producten of diensten van derden; geldt voor die diensten dat:
- a) Kahuna de betreffende derde zo goed mogelijk zal selecteren;
  - b) indien de betreffende derde niet of onjuist levert, dat niet tot verzuim van Kahuna leidt, en;
  - c) de (algemene) voorwaarden van die derden naast deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Indien en voor zover een bepaling uit de (algemene) voorwaarden van de derde strijdig is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden is Kahuna gerechtigd te bepalen dat de voor haar meest gunstige bepaling toepasselijk is.
- 4.7. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op andere producten of diensten dan die in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 4.8. Kahuna zal niet gehouden zijn tot herstel als de tekortkoming het gevolg is van gedragingen van Opdrachtgever, een door haar ingeschakelde (rechts-)persoon of een door of voor Opdrachtgever ingeschakelde derde, of indien de tekortkoming een gevolg is van Overmacht zoals in artikel 14.4 gedefinieerd.
- 4.9. Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door Kahuna geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.10. Opdrachtgever is automatisch in verzuim als hij een op hem rustende verplichting niet geheel of tijdig uitvoert. Onverminderd het overige hierin bepaalde zal Kahuna dan zonder ingebrekestelling gerechtigd zijn de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, (gedeeltelijk) niet uit te voeren, de afgifte of ter beschikking stelling van informatie of andere goederen op te schorten, onverminderd haar recht op (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.11. Indien Kahuna goederen of gegevens (al dan niet door Kahuna vervaardigd of samengesteld) van Opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle door Kahuna in rekening gebrachte bedragen, ongeacht of die betrekking hebben op voormelde of op andere goederen/gegevens van Opdrachtgever, geheel door Opdrachtgever zijn voldaan, tenzij Opdrachtgever daarvoor naar oordeel van Kahuna genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Kahuna ook in geval Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 4.12. Indien tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat ten gevolge van voor Kahuna onbekende omstandigheden of door overmacht de Overeenkomst (deels) niet uitvoerbaar is, heeft Kahuna het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt zonder verlies van haar aanspraak op haar vergoeding voor het deel van de Overeenkomst dat reeds uitgevoerd is, en

met compensatie van de dientengevolge door Kahuna te lijden derving.

- 4.13. Indien Kahuna een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering.
- 4.14. Zodra aan Opdrachtgever is bericht dat voor hem bestelde goederen ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Kahuna het recht heeft aan Opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden zonder daardoor schadeplichtig te worden of enige aanspraak daardoor te verliezen.
- 4.15. Indien Opdrachtgever de goederen niet binnen de in het vorige lid gestelde termijn afneemt, komen alle kosten en schaden aan de goederen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.16. De door Kahuna te leveren goederen worden immer voor rekening en risico van Opdrachtgever verstuurd, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoede bedrag franco levering wettigt, zulks uitsluitend ter beoordeling van Kahuna.
- 4.17. Bij franco levering wordt door Kahuna in beginsel steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.18. Het aannemen van de goederen door de vervoerder zonder aantekening op de vrachtbrief of het regu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.
- 4.19. Ten onrechte aan Kahuna geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van Opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 4.20. Standaard-software en software afkomstig van een derde wordt "as is" geleverd of ter beschikking gesteld. Boek 7, titel 1, van het Burgerlijk Wetboek is daarop niet van toepassing. Dergelijke software geeft slechts recht op het niet-exclusieve gebruik van de betrokken programma's, voor het overeengekomen aantal gebruikers op de overeengekomen locaties, tenzij anders overeengekomen. Met betrekking tot software van een derde heeft Opdrachtgever alleen aanspraak op die derde. Kahuna levert geen eigendomsrechten van (standaard)Software van een derde, maar alleen een gebruiksrecht zoals overeengekomen aangevuld met de voorwaarden van de eventuele toeleverancier van de (standaard)Software van een derde, eventueel aangevuld met andere door Kahuna gestelde voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Kahuna voor iedere aanspraak van die derde verband houdende met het gebruik van die Software.
- 4.21. Op de levering van eigen standaard-software zijn de bepalingen als vermeld in de Software Licentie Overeenkomst van toepassing. Deze Software Licentie Overeenkomst maakt een onverbrekelijk

deel uit van deze Algemene Voorwaarden, als ware zij daarin letterlijk opgenomen.

- 4.22. Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk gehouden tot de volledige nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij anders overeengekomen.

## 5. TERMIJNEN

- 5.1. Overeengekomen termijnen voor Kahuna zijn steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk uit deze algemene voorwaarden blijkt of uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en zal Opdrachtgever evenmin het recht geven de Overeenkomst te beëindigen en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.3. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Kahuna eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door Opdrachtgever aan haar zijn verstrekt.
- 5.4. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de Overeenkomst in stand laat, is Opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Kahuna kennis geeft, onverminderd het recht van Kahuna om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende diensten of goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Kahuna omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 5.5. Een overschrijding van overeengekomen termijnen kan niet aan Kahuna worden toegerekend indien en voor zover het te verwerken of in te bouwen materiaal of de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens niet op de overeengekomen tijd bij Kahuna worden afgeleverd of de door Opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden niet op tijd zijn verricht. Indien ten gevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door Opdrachtgever de Overeenkomst slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extratransport, overwerk, spoedbestelling e.d., zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Bij niet- tijdige levering door Opdrachtgever is Kahuna gerechtigd de datum van uitvoering of levering nader vast te stellen. Opdrachtgever zal erop toezien dat te verwerken of in te bouwen materialen, alsmede de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde tekeningen en gegevens, tijdig worden geleverd.
- 5.6. Onverminderd het overige hierin bepaalde kan door Kahuna, indien de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever of door Overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede de voor de

gehele Overeenkomst reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van Opdrachtgever opgeslagen materialen, worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.

## 6. OVERMAGHT

- 6.1. Kahuna is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, waaronder mede begrepen uitvoeringsplichten, overeengekomen termijnen en garanties, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.
  - 6.2. Onder overmacht aan de zijde van Kahuna wordt mede, maar niet alleen verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Kahuna door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van de Overeenkomst vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken).
  - 6.3. Indien een overmachtsituatie aan de zijde van Kahuna langer dan negentig dagen duurt, heeft Opdrachtgever het recht om het desbetreffende deel van de Overeenkomst, of: indien dat onderdeel onlosmakelijk is verbonden aan de gehele overeenkomst: de Overeenkomst, schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.
- ## 7. VERHUUR
- 7.1. Bij verhuur zal het verhuurde onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Kahuna. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Kahuna het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weder in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.
  - 7.2. De overeengekomen huurtermijn kan alleen worden verlengd indien Kahuna daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is Opdrachtgever per dag een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen dagprijs.

- 7.3. Opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om zelf van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4. De wijze van gebruik en opstelling van het gehuurde zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Kahuna aanvaardt ten deze geen enkele aansprakelijkheid.

## 8. LEVERING TELECOMMUNICATIE

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient Opdrachtgever zorg te dragen voor het beschikbaar zijn van een telefoonverbinding.
- 8.2. Voor de levering van telecommunicatie is Kahuna afhankelijk van de leverancier van het telecommunicatienetwerk. Voor de exacte datum van oplevering van de telecommunicatie en voor het ongestoorde gebruik daarvan kan Kahuna niet instaan.
- 8.3. Verplaatsing van telecommunicatieverbindingen en -apparatuur dient uitsluitend door Kahuna te geschieden.
- 8.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijft telecommunicatieapparatuur te allen tijde onvervreemdbaar eigendom van Kahuna. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hieraan wijzigingen aan te brengen.
- 8.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de diensten van Kahuna worden gebruikt. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
- 8.6. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet nakomt of bij oneigenlijk gebruik van de aansluitingen door de (eind)gebruikers, is Kahuna gerechtigd één of meer aansluitingen al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever blijft gedurende de buitengebruikstelling de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 8.7. Kahuna is daarnaast steeds gerechtigd aansluitingen, in het kader van onderhoud, tijdelijk, geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Kahuna zal een buitengebruikstelling vooraf aan Opdrachtgever bekend maken, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk of ongewenst is. Kahuna zal de duur van de buitengebruikstelling zoveel als redelijkerwijs mogelijk beperken. Kahuna is nooit aansprakelijk wegens een buitengebruikstelling.
- 8.8. Kahuna kan aan de hervatting van het ter gebruik stellen van aansluitingen anders dan in het kader van onderhoud, voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding voor de heraansluiting.
- 8.9. Kahuna zal nooit aansprakelijk zijn voor enige schade van Opdrachtgever of een derde, indien die voortvloeit uit de medewerking aan een gegeven last tot aftappen van het bevoegd gezag, ook indien last achteraf onrechtmatig blijkt te zijn geweest.
- 8.10. Kahuna is gerechtigd met derden voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer

nummerinformatie uit te wisselen. Kahuna staat niet in voor de naleving van relevante wet- en regelgeving door derden.

- 8.11. Opdrachtgever erkent dat de uitvoering van telefoniediensten negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren (gebouwen, tunnels en dergelijke) of door atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie en problemen met de door Kahuna en/of Opdrachtgever gebruikte programmatuur. Kahuna zal nooit aansprakelijk zijn voor dientengevolge geleden schade of kosten.

## 9. MAATWERK

- 9.1. Aanbiedingen en leveringen van niet-standaard-software zijn gebaseerd op gegevens, zoals door Opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door Kahuna schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud van dergelijke software worden schriftelijk vastgelegd en door Opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling van deze niet-standaard-software voor risico van Opdrachtgever. Wijzigingen op reeds goedgekeurde verslagen worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie.
- 9.2. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van Opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software, worden derhalve aan Opdrachtgever doorberekend.
- 9.3. Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software een acceptatietest te ontwikkelen. Kahuna aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voor zover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.
- 9.4. Indien geen testperiode is overeengekomen geldt dat de niet-standaard software geaccepteerd is bij levering of eerste dag van ter beschikking stelling.
- 9.5. Indien een testperiode is overeengekomen zal Opdrachtgever gedurende die periode (die tenzij anders overeengekomen vijftien werkdagen na levering of eerste dag van ter beschikking stelling duurt) de niet-standaard-software kunnen testen. Indien Opdrachtgever meent dat het geleverde of ter beschikking gestelde fouten bevat (in die zin dat het niet in overeenstemming met de specificaties functioneert), meldt hij dat direct na vaststelling schriftelijk voldoende en gedetailleerd aan Kahuna. Indien Opdrachtgever niet binnen vier dagen na afloop van de testperiode een fout aan Kahuna meldt, wordt het geleverde of ter beschikking gestelde geacht te zijn geaccepteerd.
- 9.6. Acceptatie kan niet op onredelijke gronden worden onthouden. Fouten die hinderlijk zijn maar het gebruik van de niet-standaard-software niet onmogelijk maken, kunnen aan acceptatie niet in de weg staan, onverminderd de verplichting

van Kahuna te trachten deze fouten conform de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden te herstellen.

- 9.7. Kahuna zal door Opdrachtgever gemelde fouten zoveel mogelijk herstellen, waarna de testperiode opnieuw aanvangt.
- 9.8. Na afloop van de testperiode zal Kahuna voor het herstel van fouten kosten in rekening brengen. Bij fouten gemeld na afloop van de testperiode heeft Opdrachtgever alleen recht op herstel van die fouten met inachtneming van het overige hierin bepaalde.
- 9.9. De aansprakelijkheid van Kahuna gaat nimmer verder, dan in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
- 9.10. Kahuna garandeert niet dat de niet-standaard-software zal blijven functioneren nadat de systeemsoftware ge-update of anderszins gewijzigd is.

## 10. SITE HOSTING/APPLICATIEHOSTING

- 10.1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt een Overeenkomst voor site hosting aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzittend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) Overeenkomst door Opdrachtgever dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte voor programmatuur omvat, zal de beschikbaarstelling en het gebruik van schijfruimte door Opdrachtgever beperkt zijn tot hetgeen daaromtrent schriftelijk overeengekomen is. Opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van de uitdrukkelijk overeengekomen programmatuur. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is omvat de overeenkomst niet de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server.
- 10.3. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur zijn beperkt tot de overeengekomen maxima, dienen zo evenwichtig mogelijk te zijn en zijn onderworpen aan eventueel daarnaast door Kahuna gehanteerde of te hanteren (huis)regels. Voor overschrijding van het overeengekomen datamaximum zal Opdrachtgever die overschrijding overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven vergoeden. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is, zal een bestaand tegoed van dataverkeer over een bepaalde periode door Opdrachtgever niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode.
- 10.4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het beheer van de gehoste programmatuur, daaronder mede begrepen de controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.

- 10.5. Kahuna spant zich er naar beste vermogen in voor de beschikbaarheid van de server en netwerk overeenkomstig het overeengekomen service level en in overeenstemming met het in artikel 12 (Service Levels) bepaalde en het overige in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 10.6. Het is Oprachtgever niet toegestaan de gehoste site of applicatie en/of de beschikbaar gestelde serverruimte te gebruiken voor: a. gedragingen in strijd met de wet- en regelgeving de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie; b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming); c. het inbreuk plegen op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden; d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen; e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken); g. het afsplitsen van (computer)processors die na het verbreken van de (online) verbinding met Kahuna blijven lopen binnen Kahuna of het internet; h. het verspreiden van computervirussen en dergelijke; i. de verspreiding van erotisch of pornografisch materiaal, illegale software of andere materialen en daarmee vergelijkbaar materiaal.
- 10.7. Kahuna heeft geen bemoeienis met informatie die op de applicatie wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Kahuna aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Credit Card betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van Oprachtgever. Oprachtgever vrijwaart Kahuna voor alle aanspraken van derden ter zake daarvan.
- 10.8. Indien Kahuna aanleiding heeft te menen dat de data of programmatuur die Oprachtgever host inbreuk maken op enig recht van enige derde, is zij gerechtigd de inbreukmakende data en/of programmatuur ontoegankelijk te maken en te houden of andere in haar ogen noodzakelijke maatregelen te nemen, teneinde de vermeende onrechtmatigheid te beëindigen. Zo'n aanleiding is in ieder geval aanwezig indien een derde Kahuna meldt dat inbreuk op enig recht wordt gemaakt. Kahuna is nimmer aansprakelijk voor het door haar optreden bij Oprachtgever ontstane schade, ook niet indien komt vast te staan dat er geen inbreuk op enig recht van een derde is.
- 10.9. Het is Oprachtgever niet toegestaan de diensten van Kahuna, waaronder de serverruimte, aan derden ter beschikking te stellen.
- 10.10. Indien de door Oprachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de Overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is Kahuna gerechtigd de tarieven overeenkomstig aan te passen.
- 10.11. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is, omvat de overeenkomst niet het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten.
- 10.12. Kahuna kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Kahuna zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan dat voor haar onderhoud noodzakelijk is, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, indien mogelijk en naar gelang van omstandigheden nodig is, aanvangen na overleg met Oprachtgever.
- 10.13. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Oprachtgever nimmer recht op enige korting of terugbetaling.
- 10.14. Oprachtgever zal zijn eigen systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde afdoende anti-virusprogrammatuur in werking hebben. Alleen indien dit schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is zal Kahuna de beveiliging verzorgen. De mate van beveiliging dient schriftelijk overeengekomen worden.
- 10.15. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Kahuna bij of na het einde van de overeenkomst meewerken aan het overzetten van de programmatuur naar een andere leverancier van hostingdiensten. Kahuna zal daaraan (financiële) voorwaarden mogen stellen.
- 11. DETACHERING**
- 11.1. Indien personeel van Kahuna bij Oprachtgever wordt gedetacheerd, is Oprachtgever verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en dienen de werkzaamheden te worden uitgevoerd onder supervisie van Oprachtgever.
- 11.2. Bij detachering is Oprachtgever gehouden voor het bij hem te werk gestelde personeel een verzekering af te sluiten voor arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een bedrijfsongeval. Tevens is Oprachtgever aansprakelijk voor de financiële gevolgen voor Kahuna ten gevolge van een ongeval, loonderving van de betrokken medewerker daar onder begrepen.
- 11.3. Oprachtgever is gehouden te zorgen voor een veilige werkomgeving en vrijwaart Kahuna ter zake van alle aanspraken daarvan. Oprachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidseisen op ieder werk, waar personeel van Kahuna wordt ingezet en is gehouden het te werk gestelde personeel te informeren over de specifieke veiligheidseisen van het betrokken werk en de benodigde veiligheidsmiddelen te verstrekken. Indien een bedrijfsongeval plaatsvindt waarbij personeel van Kahuna is betrokken, zal Oprachtgever zorg te dragen voor een deugdelijke ongevalrapportage aan Kahuna.
- 11.4. Kahuna is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verduistering van waardevolle materialen door haar gedetacheerde personeel.
- 12. SERVICE LEVELS**
- 12.1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau kunnen slechts schriftelijk (in een Service Level Agreement) overeengekomen worden.
- 12.2. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt bij de vaststelling van de beschikbaarheid buiten beschouwing gelaten vooraf aangekondigde buitengebruikstellingen wegens onderhoud en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Kahuna liggen.
- 12.3. Behoudens tegenbewijs zal de door Kahuna gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
- 13. KLACHTEN EN GARANTIE**
- 13.1. Klachten met betrekking tot de door Oprachtgever vermeend gebrekkige uitvoering van de Overeenkomst door Kahuna of over het factuurbedrag, dienen schriftelijk aan Kahuna te worden kenbaar gemaakt binnen 30 dagen na:
- het moment waarop Oprachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de gebrekkige uitvoering waarvoor hij klaagt, of
  - de verzending door Kahuna van de betreffende factuur.
- 13.2. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Kahuna worden gemeld, terwijl het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- 13.3. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 13.4. Oprachtgever zal alle door Kahuna voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Kahuna in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 13.5. Indien Kahuna een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij i) de tot de klacht leidende tekortkoming kosteloos te herstellen, hetzij ii) de voor dat deel van de Overeenkomst aan Oprachtgever in rekening gebrachte vergoeding crediteren.
- 13.6. Indien Kahuna opnieuw levert zal rekening worden gehouden met het profijt, hetwelk Oprachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan Oprachtgever in rekening worden gebracht.
- 13.7. Kahuna zal niet gehouden zijn tot herstel als de tekortkoming het gevolg is van gedragingen van Oprachtgever, een door haar ingeschakelde (rechts-)persoon of een door of voor Oprachtgever ingeschakelde derde, of indien de tekortkoming een gevolg is van Overmacht zoals in het volgende artikel gedefinieerd.
- 13.8. Oprachtgever heeft ter zake van tekortkomingen van Kahuna geen aanspraak op andere acties of remedies dan de voornoemde, een en ander met inachtneming van het overige hierin bepaalde.

- 13.9. Kahuna is nooit gehouden verdergaande garantie te bieden dan de door de toeleverancier van Kahuna geboden garantie.
- 13.10. Indien Kahuna ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen van apparatuur of software vervangt, worden de vervangen onderdelen resp. de oude versie van de software haar eigendom en zullen door Opdrachtgever aan Kahuna worden geretourneerd.
- 13.11. Het niet tijdig indienen van klachten leidt tot verlies van alle aanspraken van Opdrachtgever ter zake, waaronder eventuele rechten op nakoming, herstel, creditering, of schadevergoeding.
- 13.12. De garantie vervalt indien: a. geen onderhoudscontract is afgesloten; b. de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden; c. Opdrachtgever het onderhoud, verplaatsing of de reparatie aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Kahuna zijn aangesteld; d. schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van Opdrachtgever en/of derden; e. indien Opdrachtgever of derden zonder voorkennis en toestemming van Kahuna wijzigingen in software hebben aangebracht, die in verband kunnen worden gebracht met de door Kahuna verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan, tenzij de absolute noodzaak tot het uitvoeren van de wijzigingen zich heeft voorgedaan en kan worden aangetoond.
- 13.13. Indien software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware, of indien hardware wordt gebruikt in combinatie met niet-geëigende software, kan door Opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.
- 13.14. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
- 13.15. Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Kahuna zijn bevestigd.
- 13.16. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een Overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.
- 14. AANSPRAKELIJKHEID**
- 14.1. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld, is Kahuna in geen geval aansprakelijk voor:
- directe of indirecte schade, verlies, kosten, verhaal en aanspraken, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering, vernietiging of verlies van informatie, uit welke hoofde dan ook;
  - schade voortvloeiend uit Overmacht, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers, het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, gedragingen van Opdrachtgever of door hem aangestelde personen of van personen waar Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is;
- iii) schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor Opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt;
- iv) schade voortvloeiend uit de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen;
- v) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Kahuna ingeschakelde derden (werknemers van Kahuna daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Kahuna verbonden organisatie.
- 14.2. Voor zover de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperking in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of anderszins in strijd zou zijn met de wet, dan geldt dat de aansprakelijkheid van Kahuna is beperkt tot door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het door Kahuna van Opdrachtgever ontvangen bedrag voor het schadeveroorzakende deel van de uitvoering van de Overeenkomst, verminderd met de daarvoor gemaakte out-of-pocket kosten, (voorgesloten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden.
- 14.3. Voor zover de in het vorige lid genoemde beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of de wet, dan geldt dat de totale aansprakelijkheid van Kahuna in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag waarvoor Kahuna op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering voor het schadeveroorzakende feit verzekerd is. Het totaalbedrag waarvoor Kahuna aansprakelijk kan worden gesteld kan in geen geval meer dan € 25.000,- bedragen.
- 14.4. Onder "Overmacht" in het kader van het hierin bepaalde wordt verstaan al datgeen redelijkerwijs onder overmacht verstaan dient te worden, waaronder maar niet beperkt tot gebrekkigheid van gebruikte zaken, apparatuur, software of materialen van derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing of onderhoud van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen, het niet-beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden of opdrachtnemers van Kahuna, een andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Kahuna, natuurrampen, explosies en overmacht van toeleveranciers van Kahuna.
- 14.5. Onverminderd artikel 6:89 BW geldt dat alle aansprakelijkheid van Kahuna eindigt indien Opdrachtgever niet binnen een jaar na het ontstaan daarvan zijn schade in rechte voortdort.
- 14.6. Voor de door Kahuna via haar Internet of Intranet Sites beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door Kahuna geen enkele aansprakelijkheid genomen. Kahuna aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.
- 14.7. Opdrachtgever is gehouden Kahuna schadeloos te stellen voor, en te vrijwaren tegen, alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Kahuna instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 14.8. Kahuna verplicht zich de door Opdrachtgever ter verwerking of inbouw geleverde materialen alsmede de van Opdrachtgever ontvangen tekeningen/ontwerpen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.
- 14.9. Kahuna is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het onjuist gebruik of functioneren van standaard software.
- 14.10. De aanwezigheid van fouten (bugs) in standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven Opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Kahuna gaat nimmer verder, dan te trachten de producent van de betrokken software te bewegen in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
- 14.11. Bij verhuur is Kahuna nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van stilstand, storing of slecht functioneren van het gehuurde of gedeelten daarvan, behalve in geval van -door Opdrachtgever te bewijzen- opzet of grove schuld van Kahuna. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Kahuna verder gaan dan het opnieuw ter beschikking stellen van apparatuur.
- 14.12. Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Kahuna of voor wijziging daarvan, is Kahuna niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.13. Adviezen worden door Kahuna naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 14.14. Kahuna aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde apparatuur opgegeven stralingsintensiteit, verder gaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.
- 14.15. Indien Kahuna aansprakelijk wordt gesteld door Opdrachtgever en indien voor dergelijke aanspraken dekking is onder enige verzekering, is Kahuna gerechtigd tegen finale kwijting voor haar mogelijke aansprakelijkheid haar vordering uit deze verzekering aan Opdrachtgever te cederen. Opdrachtgever gaat hierbij onherroepelijk akkoord met

een dergelijke cessie. Indien bij deze verzekering sprake is van een eigen risico, blijft Kahuna indien haar aansprakelijk wordt vastgesteld voor het bedrag van dat eigen risico aansprakelijk.

## 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 15.1. De eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering - eerst op Opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Kahuna gesloten Overeenkomsten is nagekomen: • de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf; • de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door Kahuna verrichte of te verrichten diensten; • eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een)Overeenkomst(en).
- 15.2. Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Kahuna -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens Opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van Opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Kahuna zouden worden onttrokken.
- 15.3. Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Kahuna de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Kahuna zal cederen. Opdrachtgever verleent Kahuna reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 15.4. Kahuna is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij Opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Kahuna niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van 1.000,- EURO voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.
- 15.5. Op de goederen van Kahuna mogen door Opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl Opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.

## 16. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 16.1. Het gebruiksrecht van te leveren goederen en materialen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering - eerst op Opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Kahuna gesloten Overeenkomsten is nagekomen: • de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde software zelf; • de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door Kahuna verrichte of te verrichten diensten; • eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een)Overeenkomst(en).
- 16.2. Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde in het vorige lid komt aan Opdrachtgever -met inachtneming van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van de geleverde software toe.

## 17. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 17.1. Kahuna behoudt zich alle auteursrechten, databankrechten en andere (intellectuele en industriële eigendoms-) rechten voor met betrekking tot goederen en materialen (waaronder werken in de zin van de Auteurswet) die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, ontwikkelt of aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert.
- 17.2. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, software, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 17.3. Opdrachtgever zal aanduidingen van Kahuna of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom niet (laten) verwijderen of wijzigen.
- 17.4. Voor zover ter zake van de uitvoering van een Opdracht door Opdrachtgever aan Kahuna materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat Opdrachtgever mede ten behoeve van Kahuna ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.
- 17.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.
- 17.6. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het agentschap. Het is Opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient Opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met Kahuna.

## 18. BETALING

- 18.1. Opdrachtgever verricht de aan Kahuna verschuldigde betalingen zonder korting, verrekening of opschorting.
- 18.2. Indien daartoe verzocht zal Opdrachtgever bepaalde kosten of betalingen voldoen voordat Kahuna de uitvoering van het desbetreffende deel van de Overeenkomst aanvangt respectievelijk voortzet. Ten aanzien van externe kosten geldt dat Kahuna alternatief gerechtigd is te bedingen dat deze kosten rechtstreeks bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

18.3. Onverminderd het overige hierin bepaalde zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Kahuna voldoende zekerheid stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen of (een deel van de) al dan niet toekomstig verschuldigde vergoeding vooruit betalen.

18.4. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Kahuna daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen.

18.5. Tenzij anders overeengekomen dient Opdrachtgever betalingen te doen binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek en in Euro's.

18.6. Reclamatie op facturen kan alleen binnen 8 dagen na factuurdatum. Na die datum worden reclamaties niet meer gecorrigeerd op de gestuurde factuur maar middels een separate nieuwe factuur.

18.7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kahuna moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van 250,-,-.

18.8. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk in onderaanneming door Kahuna doet uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Kahuna zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Kahuna cederen. Opdrachtgever verleent Kahuna reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

## 19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1. Op alle Overeenkomsten en alle daarmee verband houdende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. De bevoegde rechter te Amsterdam is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de hiervoor bedoelde overeenkomsten en verbintenissen, met dien verstande dat Kahuna gerechtigd is om juridische acties tegen Opdrachtgever in te stellen voor een ander bevoegd forum dat bij gebreke van voornoemde forumkeuze bevoegd zou zijn over die geschillen te oordelen, al dan niet met toepassing van lokaal recht.

## 20. SLOTBEPALINGEN

- 20.1. Indien Kahuna een verslag maakt van een gesprek met Opdrachtgever en aan Opdrachtgever heeft gezonden, en Opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst daarvan een de inhoud ervan betwist, geldt het dat Opdrachtgever heeft ingestemd met de inhoud van dat verslag.
- 20.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 20.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.



- 20.4. Voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen hiervan onverminderd van kracht. Kahuna en Opdrachtgever zullen dan met elkaar in overleg treden over vervangende bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
- 20.5. Op alle transacties van Kahuna betreffende de levering van eigen software is tevens van toepassing de Software Licentie Overeenkomst van Kahuna, die met deze Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk deel vormt, als ware zij letterlijk daarin opgenomen.
- 20.6. Vorige versies van deze Algemene Voorwaarden zijn vervallen.
- 20.7. Kahuna behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, en de meest recente versie hiervan zal dan op de Overeenkomst van toepassing zijn. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen op [URL]. Indien de wijzigingen van materieel belang voor Opdrachtgever zijn en Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van de melding van Kahuna dat zij de voorwaarden wijzigt, op te zeggen, in geval van duurovereenkomsten met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden waarbij Kahuna gedurende de opzegtermijn volgens de oorspronkelijke voorwaarden levert. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst vanwege voornoemde wijziging opzegt, kan Kahuna die opzegging ongedaan maken door binnen een maand na ontvangst van de opzegging Opdrachtgever te melden dat zij voort zal leveren conform de oorspronkelijke voorwaarden.